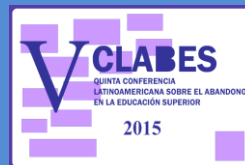




V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



EL ABANDONO ESTUDIANTIL EN BENEFICIARIOS DE CRÉDITO EDUCATIVO: EXPERIENCIAS EN COLOMBIA.

Línea Temática: Línea 1: Factores asociados al abandono. Tipos y perfiles de abandono.

PERALTA CASTRO, Rafael

MORA RODRÍGUEZ, Javier

Asociación Panamericana de Instituciones de Crédito Educativo, ÁPICE - Colombia
rperalta@apice.org.co – jmora@apice.org.co

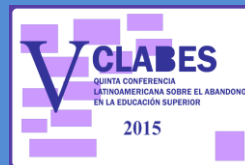
Resumen: Comprender la dinámica del abandono estudiantil ha sido de gran interés para gobernantes, académicos, investigadores, instituciones de educación superior, instituciones de crédito educativo y organismos gubernamentales nacionales e internacionales. Desde los años setenta estudiosos del tema han propuesto modelos y teorías para buscar soluciones a este problema, al respecto diversos autores como Tinto, Spady, Kamens, Astin y Bean comenzaron a explicar el abandono estudiantil desde diferentes puntos de vista; entre ellos, lo psicológico, lo social y lo económico. En general, existe consenso en considerar que el abandono estudiantil se origina por distintas causas y en diferentes proporciones, afecta al ser humano en muchos aspectos; en lo económico, cultural, psicológico y social. Algunas investigaciones han concluido que una de las principales causas de abandono está asociada con variables socio económicas; en ese sentido se esperaría que los estudiantes que cuentan con financiación de su matrícula deserten en menor medida por razones económicas. Los estudios sobre deserción realizados por el ICETEX en Colombia han evidenciado que el crédito educativo aumenta la probabilidad de permanencia del estudiante. Ante la situación anterior, desde la Asociación Panamericana de Instituciones de Crédito Educativo, ÁPICE, se han realizado tres estudios en universidades colombianas con distintos programas de financiación de matrícula, en los cuales se propuso identificar las variables asociadas a el abandono de los estudiantes beneficiarios de crédito educativo. Los estudios se han realizado a partir de diseños descriptivos – correlacionales, mediante la aplicación de encuestas a muestras representativas de la población de estudiantes que abandonaron sus estudios en distintos períodos académicos, en programas presenciales y virtuales, en los niveles técnico, tecnológico y profesional. Los resultados de estos estudios han coincidido en que el abandono de los estudiantes financiados con crédito educativo en estas instituciones está relacionada con diversas variables. En general se identifican dos grupos de estudiantes que abandonaron sus estudios, los más jóvenes, que abandonan por “pérdida de asignaturas”, variable de tipo académico; y los de mayor edad que abandonan porque sus condiciones socioeconómicas los obligan a trabajar en el día y a estudiar en la noche, por tanto les queda poco tiempo para cumplir con sus compromisos académicos, en este caso la causa de abandono se denomina “incompatibilidad horaria con actividades extra académicas”, variable perteneciente al factor individual. Con este trabajo se contribuye a la primera línea de esta Conferencia: Tipos y perfiles del abandono.

Descriptor o Palabras Clave: Crédito educativo, abandono, permanencia, financiación de la educación superior.



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



Introducción.

El abandono en la educación superior se plantea como una de las grandes dificultades que enfrentan los estudiantes, sus familias, las instituciones de educación superior y los gobiernos a nivel mundial. Las cifras son alarmantes, pues se calcula que el abandono en Reino Unido es del 35%, en México del 38%, en Estados Unidos del 53%, en Italia del 55%. (MEN, 2010). En Colombia, “Según las estadísticas arrojadas por el Sistema para la Prevención del abandono de la Educación Superior (SPADIES), el 48.47% de los estudiantes que ingresaron a la educación superior en el primer semestre de 2000 no alcanzaron décimo semestre; mientras que 57.2% de los que ingresaron en el primer semestre de 2008 no lo hicieron” (CEDE, 2014).

Tradicionalmente el problema del abandono estudiantil se ha intentado solucionar por medio de estrategias de financiación, una de éstas consiste en posibilitar el acceso al crédito educativo de estudiantes de bajos recursos. Hay diferentes investigadores que han tratado de explicar a través de modelos o estrategias el tema de la financiación de la educación. Al respecto, Nora y Rendón (1990), centran sus planteamientos en una visión costos – beneficios. Por su parte, los investigadores chilenos (Donoso & Schiefelbein, 2012) han hecho planteamientos preliminares, ahondando en los factores económicos que afectan a los estudiantes y que los pueden llevar a el abandono. En una perspectiva más amplia, (Cabrera, Castañeda, & Hegnstler, 1992) plantean que los apoyos financieros y una adecuada integración académica influirán en la decisión de permanecer en la universidad encontrando un punto de equilibrio. Por otra parte, Tinto (2010) plantea que el factor financiero incide fuertemente en la persistencia, ya que cuando un estudiante recibe apoyo económico, su

interacción y posibilidad de integración con otros se facilita.

En general, los estudios sobre el tema han evidenciado que el crédito educativo aumenta la probabilidad de permanencia del estudiante. En Colombia, los beneficiarios del programa ACCES del ICETEX tienen un riesgo de deserción entre el 14% y el 28% menor que los no beneficiarios, dependiendo del semestre en que estén matriculados. (ICETEX, 2009)

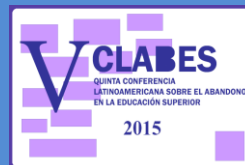
Actualmente se acepta que el abandono es un fenómeno causado por la interacción entre diversos factores; tales como: Factores individuales, aquellos que recogen como la edad, el género, el estado civil e incluso la ocurrencia de una calamidad o un problema doméstico. Factores académicos, aquellos relacionados con el desempeño previo y actual del estudiante, la metodología de estudios, los puntajes en los exámenes y la carga académica asumida por el estudiante. Factores socioeconómicos, tienen que ver con el nivel socioeconómico, la situación laboral del estudiante y de sus padres, la forma de pago de la matrícula, el entorno económico del país, etc. Factores institucionales, los relacionados con la institución educativa del estudiante, entre ellos se tienen: la normatividad, los recursos institucionales, la calidad del programa y de los docentes. (OCDE, 2011, pág. 17)

Es importante destacar también que la dinámica del abandono varía de acuerdo con las características de cada institución de educación superior. En algunas, la principal causa del abandono está relacionada con variables socio-económicas; a pesar de lo anterior, puede haber otras variables que están relacionadas con este problema. Por lo tanto, es pertinente ahondar en las verdaderas causas de deserción; y en consecuencia, los investigadores se plantearon el siguiente



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



interrogante: ¿Qué otras variables están relacionadas con el abandono de los estudiantes que cuentan con financiación para su matrícula por medio de un crédito educativo? A partir del interrogante anterior, la investigación se propuso como objetivo, identificar las variables asociadas al abandono y/o retiro de los estudiantes beneficiarios de crédito educativo en instituciones de educación superior, IES, de Colombia.

Para el desarrollo de esta investigación se utilizó un diseño de tipo descriptivo -relacional, aplicado en tres instituciones de educación superior en Colombia, dos de ellas de carácter privado presenciales y una pública con modalidad a distancia y virtual. Estas instituciones tienen como característica común, estudiantes de estratos socioeconómicos bajos. La información requerida para el desarrollo de la investigación se obtuvo de tres fuentes principales: i) Información institucional, ii) Encuesta aplicada a una muestra de desertores en cada institución durante los años 2011 a 2013, iii) Información sobre estadísticas de desertores, obtenida de la herramienta SPADIES de cada Institución.¹

La población objeto de estudio correspondió a los desertores, de los períodos académicos comprendidos entre los años 2011 a 2013, que se matricularon en los diferentes programas presenciales, a distancia y virtuales, en los niveles técnico, tecnológico y profesional de cada una de las IES seleccionadas. De la

población total de desertores en cada institución, durante el período de estudio, se seleccionaron muestras representativas estratificadas, con niveles de confianza del 95% y errores de muestreo comprendidos entre 5 y 8%.

A los desertores seleccionados en la muestra se les envió una encuesta por correo electrónico. Los resultados de las encuestas fueron tabuladas y analizadas mediante herramientas estadísticas, a partir de las cuales se construyeron tablas de contingencia, gráficos y se hicieron pruebas estadísticas, para probar relación entre las variables.

Resultados y análisis.

En esta investigación se analizaron las causas de deserción a partir de los factores socioeconómicos, individuales, institucionales y académicos, establecidos por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia.

El factor socioeconómico se desagregó en tres dimensiones: características sociales, conformada por las variables: estrato social, entorno familiar, personas a cargo, nivel educativo de los padres y procedencia; características económicas, explicada por las variables: situación laboral del estudiante, situación laboral de los padres y dependencia económica; y aspectos financieros, expresada en las variables: financiamiento de la matrícula y financiación del sostenimiento. En el análisis de este factor se encontró que el tema económico tiene una alta incidencia en el abandono y se manifiesta generalmente acompañado por otros aspectos tales como, la falta de empleo y el poco apoyo económico familiar, lo cual implica dificultades para el pago de la matrícula o para cubrir los gastos de sostenimiento del estudiante.

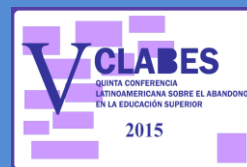
En el factor individual se consideraron las variables: género, edad y estado civil al

¹ El SPADIES es el Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior. Este sistema es la herramienta para hacer seguimiento sobre las cifras de deserción de estudiantes de la educación superior. Con los datos suministrados por las instituciones de educación superior a SPADIES, se identifican y se ponderan los comportamientos, las causas, variables y riesgos determinantes para desertar. Además, con esta información se agrupan los estudiantes de acuerdo con su riesgo de deserción.



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



momento del abandono; razones para la elección de la IES y de la carrera; compromiso de los estudiantes para cumplir sus responsabilidades administrativas y apoyo de los padres y amigos para continuar estudiando. En este factor se encontró que solo existe relación estadísticamente significativa con la edad que tenían los desertores en el momento en que dejaron la universidad. Hay además una mayor tendencia del abandono en personas solteras y de género masculino. En relación con la educación virtual y a distancia se encontró que aunque los estudiantes hubieran elegido la modalidad de estudios abierta y a distancia se les presentan otras actividades especialmente de carácter laboral que les impiden continuar con sus estudios.

Por su parte, en el análisis del factor académico se tuvieron en cuenta las variables: Tipo de colegio de donde proviene el estudiante, orientación vocacional o profesional, jornada de estudios. Los resultados empíricos en este factor demostraron, en el caso de estudiantes presenciales, que tanto la jornada de estudio como la falta de tiempo son variables que están relacionadas entre sí y con otras variables de tipo económico como el nivel de ingresos y la dependencia económica. De acuerdo con lo anterior, se podría inferir que los estudiantes al no depender económicamente de otras personas, padres o familiares, se obligan a tener que trabajar y por ello prefieren estudiar en la jornada nocturna, esta situación no les permite disponer del tiempo suficiente para estudiar y terminan desertando.

Finalmente, para el análisis del factor institucional se tuvieron en cuenta las características de las instituciones de educación superior estudiadas y los diferentes espacios de integración que éstas pueden ofrecer. Las variables consideradas fueron:

normatividad académica, recursos universitarios, calidad del programa y calidad de la Institución. Al indagar acerca de los espacios de integración de la IES, los resultados arrojados en la encuesta mostraron poca participación en eventos institucionales, debido posiblemente a la falta de tiempo por sus ocupaciones laborales y a su jornada de estudios, que en su gran mayoría era nocturna. Frente a los factores institucionales que contribuyen al abandono se encontró, en el caso de la modalidad de educación virtual y a distancia, que muchos estudiantes no se adaptan a esta modalidad, pues continúan con la expectativa de la educación presencial.

Los resultados anteriores se validan estadísticamente mediante el análisis multivariado, a través de la técnica de árboles de clasificación,² representada en el siguiente gráfico, cuyas conclusiones principales son las siguientes:

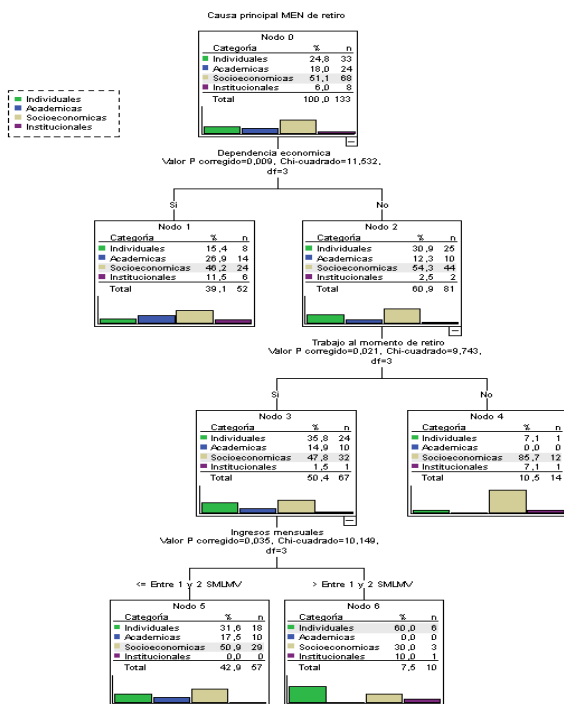
1. La variable “dependencia económica” es el mejor predictor para la principal causa de retiro, con cuatro categorías: individuales, académicas, socioeconómicas e institucionales.
2. La probabilidad más alta de que la principal causa de retiro sea económica (50.9%) se da entre los desertores que no tienen dependencia económica, trabajan en el momento de retiro y reciben ingresos mensuales entre 1 y 2 salarios mínimos

² Vanesa Berlanga Silvente, María José Rubio Hurtado, Ruth Vilà Baños (2013). Un árbol de decisión es una forma gráfica y analítica de representar todos los eventos (sucesos) que pueden surgir a partir de una decisión asumida en cierto momento. Nos ayudan a tomar la decisión más “acertada”, desde un punto de vista probabilístico, ante un abanico de posibles decisiones. Estos árboles permiten examinar los resultados y determinar visualmente cómo fluye el modelo. Los resultados visuales ayudan a buscar subgrupos específicos y relaciones que tal vez no encontraríamos con estadísticos más tradicionales.

mensuales legales vigentes (tal como se muestra en este gráfico).

- La probabilidad más baja de que la principal causa de retiro sea económica (46.2%) se da entre los desertores que sí dependen económicamente de otras personas.
- Para los desertores que no dependen económicamente y que trabajan en el momento del retiro pero que reciben ingresos mensuales superiores a 2 SMLMV, la principal causa de deserción es la individual (60.0%), seguida de la socioeconómica (30%).

Árbol de clasificación multivariado.



Las variables de predicción del modelo aparecen en la tabla de riesgo y clasificación y proporcionan una rápida evaluación de la bondad del funcionamiento del modelo. Para la interpretación de estos datos se debe considerar que los resultados en la tabla de

clasificación son coherentes con la estimación de riesgo. La tabla muestra que el modelo clasifica de forma correcta, aproximadamente, al 53.4% de los individuos en general. De forma específica para cada categoría de la variable dependiente ofrece un “acierto” en el caso de la categoría “socioeconómica”, con un 95.6%.

Tabla de Riesgo y clasificación

Observa do	Pronosticado				
	Indi vidu ales	Acadé micas	Socioeco nómicas	Instituci onales	% cor recto
Indivi	6	0	27	0	18,2
Acad	0	0	24	0	,0
Socio	3	0	65	0	95,6
Insti	1	0	7	0	,0
% glob	7,5	,0	92,5	,0	53,4

Métodos de crecimiento: CHAID. Variable dependiente: Causa principal MEN de retiro

De acuerdo con lo anterior, se puede concluir que el abandono de los estudiantes financiados con crédito educativo en las instituciones de educación superior analizadas es multicausal, está relacionada con diversas variables.

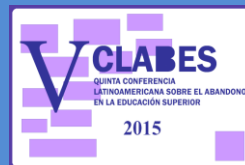
Entre los desertores no se nota que haya una mayor deserción por género, pero sí aparecen como variables importantes la jornada de estudios, pues la mayoría cursaban sus estudios en la jornada nocturna; la situación laboral al momento de los estudios que también refleja que la mayoría de los desertores estaban trabajando y además percibían el trabajo como una actividad que interfería con sus estudios.

Los desertores se pueden clasificar en dos grupos de acuerdo con la edad. El primero



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



corresponde a los estudiantes más jóvenes, para ellos el abandono está relacionada con variables del factor académico. El segundo grupo corresponde a los estudiantes con mayores edades, entre 25 y 30 años; para ellos el abandono se presenta porque sus condiciones socioeconómicas, estratos bajos, trabajo en el momento del retiro, bajos ingresos, dependencia económica, los obligan a trabajar en el día y a estudiar en la noche, por tanto les queda poco tiempo para cumplir con sus compromisos académicos; en este caso la causa de deserción se denomina “incompatibilidad horaria con actividades extra académicas”, variable perteneciente al factor individual.

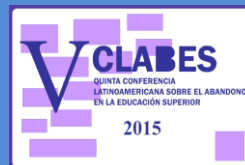
Por lo anterior, los investigadores hacen las siguientes recomendaciones a las universidades:

- Contar con una oferta amplia y variada de convenios, becas, descuentos y otros, para apoyar el pago de matrícula de los estudiantes.
- Ofrecer a los estudiantes con mayores dificultades económicas algunas posibilidades de trabajo directamente con la universidad, o a través de empresas en convenio, siempre que no interfieran con las actividades académicas.
- Fortalecer la cultura financiera de los estudiantes y sus familias, mediante asignaturas, talleres, conferencias u otras estrategias, que favorezcan una adecuada organización de las finanzas familiares y personales.
- Contar con programas de procuración de fondos, que gestionen nuevos recursos para apoyar a poblaciones con vulnerabilidad económica principalmente.
- Desarrollar acciones desde las IES para conocer mejor a sus aspirantes y estudiantes.
- Promover y facilitar espacios de integración social entre los estudiantes, con sus docentes y con la institución.
- Implementar mecanismos que favorezcan una alta motivación de los estudiantes por su carrera y por el cumplimiento de sus metas: “ser profesionales y graduarse”.
- Incrementar el clima de confianza, principalmente entre los estudiantes y sus consejeros y docentes
- Realizar diagnósticos al inicio de actividades académicas, con el fin de implementar programas de permanencia focalizados.
- Fortalecer las herramientas que faciliten una mejor orientación vocacional o profesional de sus aspirantes y estudiantes.
- Revisar la efectividad de los mecanismos de apoyo académico que ofrecen las IES a sus estudiantes, para lograr una disminución real y efectiva de las asignaturas perdidas.
- Realizar investigaciones sobre la trayectoria universitaria de los estudiantes, en los que se incluyan fenómenos como el abandono, permanencia, repitencia y rezago.
- Desarrollar políticas o estrategias institucionales integrales, orientadas al aumento de la permanencia y graduación oportuna, que involucre a toda la comunidad universitaria.
- Diseñar estrategias que respondan tanto a la articulación de la formación secundaria y el inicio de la vida universitaria.



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



Bibliografía

Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico, Universidad de los Andes (2007). Investigación sobre deserción en las instituciones de educación superior en Colombia Bogotá: CEDE, Uniandes.

Donoso, S., & Schiefelbein. (2012). Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: Una visión desde la desigualdad social.

Educación Superior. (2006). Deserción estudiantil. Prioridad en la agenda. Boletín Informativo. No. 7.

_____. (2010). Ingreso, Permanencia y graduación. Boletín Informativo. No. 14.

González, D. (2009). Retraimiento poblacional en Educación Superior. Ingreso, mortalidad académica y deserción. Colombia: Universidad San Buenaventura.

Guzmán, C., Durán, D., Franco, J., Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K. & Vásquez, J. (2009). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. Bogotá: MEN.

ICETEX. (2009). El crédito educativo motor de movilidad social. Segunda Medición de Impacto. Bogotá: Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico CEDE.

MEN (2009). Deserción estudiantil en la Educación Superior Colombiana. Metodologías de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. Bogotá: Imprenta Nacional de Colombia

MEN. (2010). Ingreso, Permanencia y Graduación. Boletín informativo N° 14. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional.

Pineda, C. (2010). La voz del estudiante. El éxito de programas de retención universitaria. Bogotá: Universidad de La Sabana

_____. (2011). Persistencia y graduación. Hacia un modelo de retención estudiantil para Instituciones de Educación Superior. Bogotá: Universidad de La Sabana

Ramírez, L. (2002). Reflexiones sobre deserción y mortalidad estudiantil en universidades colombianas: un debate necesario. *Revista Educación y Educadores*, 5, 21-38.

Repitencia y Deserción Universitaria en América Latina. (2006) Chile: UNESCO – Universidad de TALCA.

Tinto, V. (1982). Limits of Theory and Practice in Student Attrition. *Journal of Higher Education*.

_____. (1989). Stages of Students Departure: Reflections on the Longitudinal of Character of Student Leaving. *Journal of Higher Education*.

_____. (1990). Principles of Effective Retention. *Journal of the Freshmen Year Experience*.

Universidad Nacional de Colombia e Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (2003). Estudio de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia. Documento sobre Estado del Arte. Recuperado el 29 de noviembre de 2014, de http://www.uptc.edu.co/export/descargas_autoevaluacion/d8.pdf

Vanegas, L. (2008). Deserción estudiantil Universitaria. Una experiencia significativa. Colombia: Gradi.